

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Begrippen

Alle verwijzingen naar het enkelvoud verwijzen tevens naar het meervoud en vice versa. Verwijzingen naar het mannelijk geslacht verwijzen tevens naar het vrouwelijke geslacht.

1.1 Algemene Voorwaarden: deze door Bewustzijnscentrum Vanuit Hart&Ziel gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de website van Bewustzijnscentrum Vanuit Hart&Ziel, www.vanuit-hartenziel.nl.

1.2 Deelnemer: degene die aan een door Vanuit Hart&Ziel georganiseerde Les, Lezing, Workshop, Training, Cursus of Retraite deelneemt bij De Bewustzijn School.

1.3 Vanuit Hart&Ziel is gevestigd te Oirschot aan de Heibloemdijk 1 en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 70479615.

1.4 Retraite / Cursus prijs: de totale prijs van de Retraite en cursus, inclusief de aanbetaling.

1.5 Retraite: een door Vanuit Hart&Ziel georganiseerde Retraite.

1.7 Cursus: een door Vanuit Hart&Ziel georganiseerde Cursus.

1.8 Student: degene die les(sen) volgt c.q. wenst te volgen bij Vanuit Hart&Ziel.

1.9 Website: de website van Vanuit Hart&Ziel, www.vanuit-hartenziel.nl.

1.10 Workshop: een bij Vanuit Hart&Ziel te geven of gegeven workshop.

1.11 Training: een bij Vanuit Hart&Ziel te geven of gegeven training.

1.12 Programma: een bij Vanuit Hart&Ziel te geven of gegeven Programma, zowel offline als online.

2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle Losse Lessen, Workshops, Events, Lezingen, Trainingen, Cursussen, Programma's en Retraites bij Vanuit Hart&Ziel. Door betaling aan een Losse Les, Workshop, Event, Lezing, Training, Programma, Opleiding of Retraite verklaart de Deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.2 Vanuit Hart&Ziel kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de Website. Vanuit Hart&Ziel kan eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf per e-mail aankondigen.

3. Betaling en Prijswijziging

3.1 Een losse les, Workshop, Event, Lezing, Cursus of Training moet voorafgaand aan de les, workshop, event, lezing of training betaald worden. Betaling kan geschieden door bankoverschrijving, contant of via iDEAL.

3.2 De geldende prijzen voor lessen, workshops, events, lezingen, cursussen en trainingen staan altijd op de Website. Vanuit Hart&Ziel behoudt zich het recht voor de prijzen van de lessen, workshops, events, lezingen, cursussen, trainingen en andere producten en diensten te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd in Vanuit Hart&Ziel, en/of door vermelding op de Website, en/of per e-mail.

4. Deelname en Betaling Workshop, Training, Cursus, Event c.q. Retraite en Inschrijfgeld

4.1 Een Deelnemer kan aan een Workshop, Lezing, Event, Cursus, Retraite of Training deelnemen nadat Vanuit Hart&Ziel het volledige bedrag voor de deelname heeft ontvangen.

4.2 Bij deelname aan een Retraite of Cursus dient de aanbetaling uiterlijk 60 dagen voor de geplande Retraite of Cursus te worden voldaan. Het resterende bedrag van de totale Retraite of Cursus Prijs dient uiterlijk 30 dagen voor de geplande Retraite of Cursus te worden voldaan aan Vanuit Hart&Ziel. Een deelnemer kan aan een Retraite of Cursus deelnemen nadat de deelnemer de volledige Retraite of Cursus Prijs heeft betaald.

4.3 Groepsgrootten worden beperkt door de wettige capaciteit, daarom geldt "wie het eerst komt, het eerst maalt".

5. Retraite en Cursus: Annulering

5.1 Annulering van deelname aan de geplande Retraite of Cursus kan slechts schriftelijk gedaan worden. Dit kan per e-mail aan info@vanuit-hartenziel.nl

5.2 Tot 60 dagen voor de geplande Retraite of Cursus kan de Deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren.

5.3 Binnen 60 dagen voor de geplande Retraite datum kan de Deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval 50% van de Retraite of Cursus Prijs in rekening wordt gebracht.

5.4 Indien de Deelnemer zijn inschrijving annuleert binnen 14 dagen voor aanvang van de Retraite of Cursus, wordt de reeds betaalde Retraite of Cursus Prijs niet terugbetaald.

5.5 Indien de Deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de Retraite of Cursus, wordt de reeds betaalde Retraite of Cursus Prijs niet terugbetaald.

5.6 Vanuit Hart&Ziel behoudt zich het recht voor de Retraite of Cursus te annuleren wegens onvoldoende deelnemers. In dat geval wordt de door de Deelnemers reeds betaalde Retraite of Cursus Prijs terugbetaald.

6. Huisregels

6.1 Alle Studenten en Deelnemers moeten altijd onderstaande huisregels van Vanuit Hart&Ziel volgen:

- Draag schone en makkelijk zittende kleding.
- Neem een handdoek mee voor over de matjes en sloffen/sokken om aan te doen.
- Tijdens een Retraite douchen voor 22.00u. Of in de ochtend na 8.00u.
- Doe je schoenen uit voordat je de ontspanningsruimte betreed.
- Vanuit Hart&Ziel stelt matten ter beschikking voor gebruik. Deze mat dient door de Deelnemer na gebruik altijd te worden schoongemaakt en opgeruimd.
- Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door Vanuit Hart&Ziel niet getolereerd. De (lichamelijke) integriteit van Deelnemers dient altijd gerespecteerd te worden.

6.2 Vanuit Hart&Ziel behoudt zich het recht voor Deelnemers die naar haar mening de huisregels zoals genoemd in artikel

6.3 Het niet naleven van de huisregels heeft Vanuit Hart&Ziel het recht om de toegang tot Vanuit Hart&Ziel te ontzeggen van de betreffende Deelnemer of de Deelnemer de toegang tot de Retraite, Cursus, Lezing, etc. te ontzeggen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaald deelname geld.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Vanuit Hart&Ziel aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade, verband houdende met het volgen van lessen en/of deelname aan Workshops, Cursus, Training en/of Retraites bij, of verzorgd door, Vanuit Hart&Ziel.

7.2 Vanuit Hart&Ziel werkt met gekwalificeerde docenten en zorgt altijd voor lessen, Cursussen en Workshops van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een les, Cursus of Workshop. Alles wat we doen en zeggen, doen we vanuit Liefde voor jou, om jou te helpen om in verbinding te komen met je ware zelf. Er kan sprake zijn van fysiek contact, maar dat is dan alleen om jou door de pijn of angst heen te begeleiden. Door deelname aan een les, Workshop, Cursus of Retraite bij, of verzorgd door, Vanuit Hart&Ziel, aanvaardt Deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel. Vanuit Hart&Ziel adviseert het volgende om het risico op een blessure of letsel te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.
- Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de les, Workshop, Cursus of Retraite.
- Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op.
- Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
- Voer de oefeningen zorgvuldig uit en stel vragen wanneer je iets niet begrijpt.

8. Persoonsgegevens

8.1 Vanuit Hart&Ziel verzamelt persoonsgegevens van de Deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. Vanuit Hart&Ziel gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

8.2 Vanuit Hart&Ziel gebruikt de in artikel 8.1 genoemde persoonsgegevens ook om de Deelnemers op de hoogte te brengen van activiteiten van Vanuit Hart&Ziel en eventuele wijzigingen via de mail. Indien de Deelnemer geen prijs stelt op het ontvangen van communicatie van Vanuit Hart&Ziel, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: info@vanuit-hartenziel.nl. De Deelnemer is er van op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van Vanuit Hart&Ziel gebruik kan worden gemaakt.

8.3 Vanuit Hart&Ziel geeft de persoonsgegevens van de Deelnemers nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

9. Beperking van Aansprakelijkheid

9.1 Vanuit Hart&Ziel kan niet aansprakelijk worden gehouden, indien een bepaalde les, instructeur en/of gebruiksartikel om welke reden dan ook niet beschikbaar is. Vanuit Hart&Ziel behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande mededeling en naar eigen inzicht wijzigingen aan te brengen aan de lessen, docenten en/of hulpmiddelen, evenals aan die ondersteunende faciliteiten die aan studenten beschikbaar worden gesteld en Vanuit Hart&Ziel zal niet aansprakelijk zijn voor enig verlies dat door zulke aanpassingen ontstaat, tenzij voor zover zulk een verlies door de wet niet mag worden uitgesloten.

9.2 Het is de verantwoordelijkheid van de Deelnemer om er zeker van te zijn dat zij een reeks oefeningen, die wordt aangeboden in een programma dat zij volgen, of in een les die zij bijwonen, kunnen doorstaan. Deelnemers aanvaarden het risico van letsel bij het uitvoeren van oefeningen en worden geadviseerd hun arts te raadplegen alvorens met een les te beginnen.

9.3 Vanuit Hart&Ziel accepteert geen aansprakelijkheid voor verlies of schade aan eigendommen van studenten en docenten, of voor letsel aan Deelnemers en docenten in het pand van Vanuit Hart&Ziel, of daarbuiten, behalve voor zover zodanig verlies, schade of letsel door de wet niet mag worden uitgesloten.

10. Toepasselijk recht en geschillen beslechting

10.1 Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Eventuele geschillen verband houdende met de Algemene Voorwaarden, een lidmaatschap, workshop, opleiding, training, cursus of retraite, dan wel het volgen van lessen of het afnemen van andere producten en diensten van of bij Vanuit Hart&Ziel zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator. Indien het niet lukt om tot

een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank te 's-Hertogenbosch.